

品質基本方針（一般貨物運送事業・倉庫業）

株式会社伊藤園ロジテムは、一般貨物自動車運送事業および倉庫業を営む企業として、社会インフラを支える重要な役割を担っている。

この責務を自覚し、安全・確実・高品質な物流サービスを提供するため、以下の基本方針に基づき、全従業員が一体となって品質向上に取り組む。

1. 安全輸送・安全作業の最優先

- ・車両を適切に管理し、法令に基づく点検整備・日常点検を徹底する。
- ・運転者の健康管理、労務管理、アルコールチェックを厳格に実施し、事故ゼロを目指す。
- ・倉庫内作業においても、フォークリフト操作・荷役作業の安全基準を遵守し、災害防止に努める。

2. 顧客満足最大化

- ・正確・迅速・丁寧な輸送および保管サービスを提供し、お客様の信頼に応える。
- ・荷扱い品質の向上、誤出荷・誤配送の防止、情報提供の適正化により、顧客満足度の向上を図る。
- ・顧客からの要望・クレームは迅速に対応し、改善に活かす。

3. 品質管理体制の強化

- ・業務手順の標準化を推進し、全社的な品質レベルの均一化を図る。
- ・事故・クレーム発生時は原因を徹底分析し、再発防止策を確実に実行する。
- ・PDCA サイクルを継続的に回し、品質向上を組織文化として定着させる。

4. 法令遵守と企業倫理の徹底

- ・道路交通法、貨物自動車運送事業法、労働関係法令、倉庫業法など、関連法令を遵守する。
- ・不正行為や反社会的勢力との関係を排除し、社会から信頼される企業を目指す。

5. 環境への配慮

- ・エコドライブの推進、車両整備の徹底により、燃費改善と環境負荷低減に取り組む。
- ・倉庫内の省エネ活動や廃棄物削減を推進し、持続可能な物流に貢献する。

6. 人材育成と働きやすい職場づくり

- ・運転者・倉庫作業員・管理者それぞれに必要な教育・研修を計画的に実施し、技能と意識の向上を図る。
- ・コミュニケーションを重視し、風通しの良い職場環境を整備する。
- ・従業員一人ひとりが誇りを持って働ける企業を目指す。